

	QUALITY MANAGEMENT MANUAL Quality policy	IATF 16949:2016 ISO 9001:2015 Chapter: D Page: 1/1 Modification: 6
---	--	--

FÉMALK ZRT. QUALITY POLICY

The management of FÉMALK Zrt. declares its commitment to quality and expects the same from its employees at all its facilities.

Our goal is to make our products fully and reliably satisfy and if possible, surpass our customers' expectations.

1. In order to achieve this, we are continuously improving all our activities and provide our employees regular trainings.
2. By operating our quality management system according to the IATF 16949:2016 standard we ensure the quality of our products and work towards achieving 0ppm at our customers. In our tool shop we operate an ISO 9001 system.
3. We set high expectations for our suppliers and provide them guidance and support to meet these expectations.
4. We strengthen our employees' commitment to our company with suitable incentive systems.
5. We treat our processes as a system from the emergence of customer requirements to their full satisfaction. Process owners with appropriate powers have been appointed, to represent the processes of the company. We have set our quality goals and review them regularly.
6. We make our employees aware that their conscientious work is essential to our success.
7. We provide our customers long-term, reliable partnerships by continuously improving our management, making informed decisions and making optimal use of our resources.

Budapest, 9 July 2019



Brunner, Márta
CEO

A FÉMALK ZRT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A FÉMALK Zrt. vezetése kinyilvánítja a minőség iránti elkötelezettségét, amit a társaság minden telephelyén elvár dolgozóitól.

Célunk, hogy termékeink teljeskörűen és megbízhatóan elégítsék ki, és lehetőség szerint múlják is felül vevőink elvárásait.

1. A fentiek érdekében minden tevékenységünket folyamatosan jobbitjuk, dolgozóinkat rendszeres képzésben, oktatásban részesítjük.
2. Az IATF 16949:2016 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer működtetésével biztosítjuk termékeink jó minőségét és törekszünk vevőink felé a 0ppm elérésére. Szerszámüzemünkben ISO 9001-es rendszert üzemeltetünk.
3. Magas követelményszintet támasztunk beszállítóink elé, amelynek eléréséhez útmutatást és segítséget nyújtunk.
4. Megfelelő ösztönzési rendszerrel erősítjük munkatársaink társaságunk iránti elkötelezettségét.
5. Folyamatainkat a vevői igények megjelenésétől, azok maradéktalan kielégítéséig rendszerként kezeljük. A vállalat folyamatainak képviselőjéhez megfelelő hatáskörrel bíró folyamatgazdák kerültek kijelölésre. Minőségcéljainkat kitűztük és ezeket folyamatosan átvizsgáljuk.
6. Dolgozóinkkal tudatosítjuk, hogy sikereink nélkülözhetetlen feltétele a lelkiismeretes munkavégzésük.
7. Gazdálkodásunk folyamatos javításával, tényeken alapuló döntésekkel, erőforrásaink optimális kihasználásával biztosítjuk vevőink számára a hosszú távú megbízható partnerkapcsolatot.

Budapest, 2019. július 9.



Brunner Márta
Vezérigazgató